

Informationen über den Eintritt von A bis Z

Version vom 06.02.2023

Wichtige Informationen zum Eintritt in die Wohnen und Pflege Peteracker AG, Rafz

Beim Umzug in die Wohnen und Pflege Peteracker AG, Rafz behalten Sie Ihren gesetzlichen Wohnsitz in Ihrer jetzigen Wohngemeinde. Sie nehmen dort weiterhin das Stimm- und Wahlrecht wahr und bezahlen dort Ihre Steuern.

Wenn Sie den gesetzlichen Wohnsitz nicht in Rafz ZH haben, bitten wir Sie, bei der Einwohnerkontrolle Ihres gesetzlichen Wohnsitzes einen Heimatausweis anzufordern und diesen bei der Einwohnerkontrolle der politischen Gemeinde Rafz zu deponieren.

Bitte melden Sie bei der jetzigen Einwohnergemeinde folgende neue Postadresse:

Wohnen und Pflege Peteracker AG
Landstrasse 94
8197 Rafz

Weitere wichtige Adressänderung bei:

- AHV-Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Versicherungen
- Krankenkasse
- Post-Bankverbindungen
- Zeitungen und Zeitschriften
- Verwandte und Bekannte

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
Bankette	Für die Organisation einer Geburtstagsfeier, eines Leidmahls oder von anderen Anlässen steht Ihnen die Hotellerie gerne beratend zur Seite. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Homepage.	Auch Familienfeiern und Bankette sind möglich. Mehr Infos unter www.peteracker.ch
BESA (Bewohner-Einstufungs- und Abrechnungssystem) (Bedarfsabklärungs-Instrument für Bewohner)	BESA basiert darauf, dass die Bewohnenden aufgrund der erbrachten pflegerischen Leistungen bedürfnisgerecht eingestuft werden und der Leistungsaufwand für die Abrechnung verwendet wird. Nach Eintritt erfolgt eine 7-tägige Beobachtungsphase für die Einstufung. Diese enthält folgende Punkte 1. Gedächtnis und Orientierung 2. Mobilität 3. Körperpflege 4. Essen und Trinken 5. Medizinische Pflege	Gerne erteilt Ihnen unsere Leitung Pflege detailliert Auskunft.
Besuchszeiten	Im Peteracker bestehen keine Besuchszeiten, Besuche sind grundsätzlich immer möglich. Nachts sind unsere Gebäude aus Sicherheitsgründen geschlossen. Besuchende können beim Haupteingang klingeln und die Tür wird Ihnen geöffnet.	Die Gebäude können immer verlassen werden, auch wenn die Eingänge geschlossen sind.
Bett- und Frotteewäsche	Der Peteracker stellt Bett- und Frotteewäsche zur Verfügung. Sie wird regelmässig gewechselt. Eigene Bett- und Frotteewäsche kann ebenfalls verwendet werden, muss aber durch den Peteracker gegen Verrechnung beschriftet werden.	
Bezirksrat	Der Bezirksrat ist das Aufsichtsorgan und die Beschwerdeinstanz der Heime im Bezirk Bülach.	Bezirksrat Bülach Bahnhofstrasse 3 8180 Bülach 044 872 50 00
Bezugspflege	Das Bezugspflegesystem bewirkt einen kontinuierlichen Pflegeprozess zwischen Bewohnenden, Angehörigen, externen Bezugspersonen und Ärzten und den dafür verantwortlichen Pflegefachpersonen. Allen Bewohnenden wird im Voraus eine Bezugspflege-Fachperson sowie eine Bezugspflege-Assistentin zugeteilt.	Die/Der neue Bewohnende wird am Eintrittstag schriftlich auf der Begrüssungskarte über ihre/seine Bezugsperson und Bezugspflege-Assistenzperson informiert.
Chemische Reinigung	Gerne bringen wir Ihre Kleider in eine chemische Reinigung. Die Kosten werden Ihnen mit der Monatsrechnung belastet. Bitte bringen Sie die zu reinigenden Kleider in die Wäscherei.	
Coiffeur	Jeweils am Freitagnachmittag ist unsere Coiffeuse im Hause. Anmeldungen nimmt unser Pflegeteam gerne entgegen. Die Verrechnung erfolgt über die Monatsrechnung.	Haus B / 2. OG

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
Empfang	Unser Empfang ist an Werktagen jeweils von 08.00 bis 12.00 Uhr bzw. 13.30 bis 16.30 Uhr geöffnet. Am Empfang erhalten Sie Auskünfte aller Art, Batterien, Briefmarken und vieles mehr.	
Ergänzungsleistungen	Reicht das Einkommen und Vermögen nicht aus, können Ergänzungsleistungen beantragt werden.	Antrag kann bei der Ausgleichskasse der gesetzlichen Wohnsitzgemeinde gestellt werden.
Ernährung	Die Wohnen und Pflege Peteracker AG arbeitet mit einer Ernährungsberatung zusammen. Es besteht die Möglichkeit, verschiedene Kostformen wie Diabetesdiät, Vegetarisch, Vegan und vieles mehr anzubieten. Mit dem Thema Mangelernährung im Alter setzen wir uns intensiv auseinander.	Gerne berät Sie unsere Leitung Pflege oder unser Ernährungsberater.
Estrich oder Keller	Leider steht kein Estrich- oder Kellerabteil zur Verfügung.	
Familienfeiern	Familienfeiern mit Konsumationen sind im Restaurant Peteracker bzw. im Stübli möglich. Bitte reservieren Sie frühzeitig bei der Hotellerie.	
Freitodbegleitung / Sterbehilfeorganisationen	Aus Rücksicht auf alle im Peteracker wohnenden und arbeitenden Menschen sind Freitodbegleitungen durch eine Sterbehilfeorganisation in den Räumlichkeiten des Peterackers nicht möglich.	
Gastronomie	Das Team Gastronomie verwöhnt Sie täglich mit abwechslungsreichen und saisonalen Menüs. Essenswünsche dürfen gerne angebracht werden. Die aktuellen Menüpläne finden Sie auf unserer Homepage.	
Geburtstag	Am Geburtstag erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner eine kleine Aufmerksamkeit. Zudem werden Sie zum Sternzeichenessen eingeladen, welches monatlich durchgeführt wird. Am Geburtstag dürfen Sie ihr Lieblingsmenu wünschen. Die Servicemitarbeiterin kommt vorab auf Sie zu.	
Geschenke an Mitarbeitende	Den Mitarbeitenden ist es verboten, persönliche Geschenke und persönliche Trinkgelder anzunehmen. Trinkgelder werden gesammelt und fliessen in einen Personalfonds. Aus diesem Fonds werden Veranstaltungen für die Mitarbeitenden (z.B. Personalausflug) finanziert.	
Gottesdienst	Alle zwei Wochen findet am Freitagvormittag um 10.15 Uhr ein ökumenischer Gottesdienst statt. Die Pfarrpersonen aus dem Rafzerfeld wechseln sich mit der Durchführung ab.	Stübli Haus B
Hausratversicherung (Mobiliarversicherung)	Der Abschluss einer Hausratversicherung ist nicht notwendig, da die Wohnen und Pflege Peteracker	

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
	AG diese für alle Bewohnerinnen und Bewohner abgeschlossen hat.	
Haustiere	Haustiere sind im Peteracker grundsätzlich nicht möglich.	
Heimrechnung	Sie erhalten anfangs des Folgemonates die monatliche Heimrechnung für den vergangenen Monat. Die Pflegekosten sowie die weiteren Leistungen nach MiGel werden direkt dem Krankenversicherer in Rechnung gestellt. Der Pflegekostenanteil der gesetzlichen Wohnsitzgemeinde wird ebenfalls direkt weiter verrechnet.	
Hilflosenentschädigung (HILO)	Als hilflos im Sinne des Gesetzes gilt, wer für alltägliche Lebensverrichtungen dauernd auf Hilfe durch Drittpersonen angewiesen ist. Der Antrag kann frühestens nach einem Jahr gestellt werden.	IV-Stelle Kanton Zürich Röntgenstrasse 17, 8005 Zürich 044 448 50 00
Kennzeichnung und Reinigung der persönlichen Wäsche	Persönliche Wäsche wird im Peteracker gewaschen und aufbereitet. Sämtliche Wäsche muss gekennzeichnet sein. Flick- und Näharbeiten werden durch die Mitarbeiterin der Wäscherei durchgeführt und Ihrer Monatsrechnung belastet.	Die Etiketten werden durch die Hotellerie gedruckt. Tarife gemäss aktueller Tarifliste.
Kerzen	Kerzen sind im Peteracker aus Sicherheitsgründen im ganzen Peteracker verboten.	
KESB	Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde des Kantons Zürich (KESB)	Kreis Bülach Nord Feldstrasse 99 8180 Bülach 044 863 15 10 www.buelach.ch
Mahlzeiten	Unsere Bewohnerinnen und Bewohner nehmen die Speisen grundsätzlich im Speisesaal ein. Die Essenszeiten sind: Frühstück: ab 07.45 Uhr Mittagessen: ab 11.30 Uhr Nachtessen: ab 17.30 Uhr Am Mittag steht neben dem Tagesmenü auch ein Wochenhit zur Verfügung. Mehr dazu siehe auch unter «Ernährung»	
Medikamente	Gerne übernehmen wir für Sie die ganze Medikamentenbewirtschaftung. Bestellung, Richten und Verabreichung. Natürlich dürfen sie dies auch selbst übernehmen. Wir bestellen alle Medikamente über die Hausarzt-Praxen. Diese werden einmal pro Woche geliefert.	Die Rechnung für die Medikamente erhalten sie direkt von Ihren zuständigen Hausärzten. Gerne berät Sie unsere Leitung Pflege oder eine Ihrer Bezugspersonen.
Möbel im Zimmer	Grundsätzlich stellt der Peteracker ein Pflegebett, einen Nachttisch und einen Schrank zur Verfügung. Die restlichen Möbel bringen Sie bitte selbst mit. Diesbezüglich sind Sie frei.	

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
Parkplätze	Privatfahrzeuge von Bewohnenden können auf dem Besucherparkplatz kostenlos parkiert werden. Ladestationen für Elektrofahrzeuge stehen nicht zur Verfügung.	
Patientenverfügung / Vorsorgeauftrag	Für viele ist es eine beängstigende Vorstellung, durch einen Unfall oder eine Krankheit nicht mehr selber entscheiden zu können. Mit einer Patientenverfügung sorgt man für solche Situationen vor und hält im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen man zustimmt und welche man ablehnt.	Gerne berät Sie unsere Leitung Pflege.
Persönlich adressierte Post	Die persönliche Post wird täglich in Ihren privaten Briefkasten zugestellt. Sie sind selbst für das Leeren des Briefkastens zuständig. Sollte dies nicht möglich sein, übernimmt dies gerne eine Pflegeperson für Sie.	Sie können in Absprache mit Ihren Angehörigen / Ihrer Bezugsperson die Post auch umleiten lassen.
Podologie	Jeweils am Mittwochvormittag ist unsere Podologie im Hause. Anmeldungen nimmt unser Pflorgeteam gerne entgegen. Die Verrechnung erfolgt über die Monatsrechnung.	Haus B / 2. OG
Privathaftpflicht	Sie sind per Eintritt in die Wohnen und Pflege Peteracker AG Haftpflicht versichert.	
Restaurant	Das öffentliche Restaurant Peteracker ist täglich von 08.00 –17.00 Uhr geöffnet. Auch externe Gäste und Angehörige sind herzlich willkommen. Tischreservierungen nehmen wir gerne telefonisch oder per E-Mail entgegen. Gerne können Sie auch mit Ihren Angehörigen die Mahlzeiten im Restaurant einnehmen. Auch Familienfeiern sind möglich, entweder im Restaurant oder in unserem «Stübli». Bitte reservieren Sie frühzeitig bei der Hotellerie.	
Rollstuhl / Rollatoren	Bei Bedarf stellt der Peteracker einen Standard-Rollstuhl und/oder einen Standard-Rollator kostenlos zur Verfügung. Spezialrollstühle oder spezielle Rollatoren müssen gemietet werden.	
Schlussreinigung	Die Schlussreinigung bei einem Austritt oder im Todesfall wird durch uns durchgeführt und separat verrechnet. Tarif gemäss aktueller Tarifliste.	
Schweigepflicht	Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstehen der Schweigepflicht für Gesundheitspersonal. Gegenüber Dritten dürfen keine Auskünfte über die Bewohnenden erteilt werden.	
SERAFE (ehemalige Billag)	Die Wohnen und Pflege Peteracker AG bezahlt die Gebühren für einen «Kollektivhaushalt». Demzufolge sind alle Bewohnerinnen und Bewohner davon befreit.	Bitte melden Sie Ihren Eintritt: SERAFE AG Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühren Postfach

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
		8010 Zürich 058 201 31 67 info@serafe.ch
Steuerabzug	Gemäss Wegleitung zur Steuererklärung können die Heimkosten, die selbst getragenen Krankheits- und Unfallkosten in Abzug gebracht werden.	Für weitere Informationen wenden Sie sich an die zuständige Steuerbehörde.
Taschengeld / Wertsachen	Es ist möglich, mit dem Bewohner / mit der Bewohnerin bzw. mit der gesetzlichen Vertretung eine Vereinbarung zu treffen, wie viel Taschengeld pro Monat ausbezahlt werden kann. Das am Empfang bezogene Taschengeld wird monatlich verrechnet.	Die Wohnen und Pflege Peteracker AG übernimmt keine Verantwortung für Geld und Wertsachen sowie persönliche Gegenstände, welche im Zimmer aufbewahrt werden. Jedes Zimmer kann mit einem eigenen Schlüssel abgeschlossen werden.
Telefon in Notfällen	Sie erreichen das Pflorgeteam jederzeit und rund um die Uhr unter der Telefonnummer 044 879 16 21.	
Telefonanschluss	Bei einem Eintritt erhalten Sie einen Telefonapparat und eine Telefonnummer des Peterackers. Grundsätzlich können Sie Ihre jetzige Telefonnummer behalten. Dafür müssen Sie jedoch diese Nummer an die Wohnen und Pflege Peteracker übertragen.	Das entsprechende Formular zur Übertragung Ihrer bisherigen Telefonnummer erhalten Sie bei Bedarf an unserem Empfang.
Veranstaltungen	Regelmässig finden im Peteracker Veranstaltungen statt. Beachten Sie dazu bitte unser Wochenprogramm und die entsprechenden Informationen auf den Informationsbildschirmen.	
Videoüberwachung	Zur Sicherheit der Bewohnenden und Mitarbeitenden und zur Prävention deliktischer Handlungen wird unser Areal und unsere Haupteingänge mittels Video überwacht.	
Visite	Unser Heimarzt, Herr Dr. Frank Hengl, aus der Hausarztpraxis Rafz, oder Frau Dr. Gabriela Nagel, aus dem Ärztezentrum Rafz, sind wöchentlich in der Wohnen und Pflege Peteracker AG auf Visite. Anmeldung für einen persönlichen Besuch erfolgt über das Pflegepersonal.	Die Rechnung erhalten Sie direkt vom Heimarzt.
Wäscherei	Ihre Wäsche liegt uns am Herzen. In unserer Wäscherei arbeiten wir mit industriellen Maschinen und verwenden auch die Chemie für den industriellen Gebrauch. Aus diesem Grund sind Kleidungsstücke aus Cashmere, Marino und Merinowolle für den Aufenthalt im Wohnen und Pflege Peteracker nicht geeignet.	

Thema	Erläuterungen	Bemerkung / Zuständigkeit
	<p>Stark kontaminierte Kleidungsstücke gehen ohne Vorkontrolle durch ein maschinelles Desinfektionsprogramm. Hier besteht die Gefahr, dass Ihre Kleidung bei diesem Wäschevorgang eingehen könnte. Leider können wir hier für Ihre Kleidung nicht haften.</p> <p>Bei Kleidungsstücken ohne Pflegeetikette können wir für den richtigen Umgang der Wäsche nicht garantieren.</p>	
W-Lan	<p>Im Peteracker steht ein W-Lan kostenlos zur Verfügung. Bitte verwenden Sie das W-Lan «Gast». Das Passwort erhalten Sie am Empfang oder im Restaurant.</p>	
Zimmer einrichten	<p>Im Rahmen des Eintritts steht Ihnen für das Einrichten des Zimmers unser technischer Dienst eine Stunde lang kostenlos zur Verfügung. Sei es zum Aufhängen von Bildern oder für die Montage einer Deckenleuchte. Selbstverständlich dürfen Sie auch selbst bzw. Ihre Angehörigen Bilder aufhängen. Wenn Sie den technischen Dienst länger als eine Stunde benötigen, stellen wir den zusätzlichen Aufwand in Rechnung. Die Tarife entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Tarifliste.</p>	
Zimmerreinigung	<p>Die Zimmerreinigung der Bewohnenden erfolgt durch die Hotellerie. Die Reinigung ist inbegriffen und umfasst eine wöchentliche Unterhaltsreinigung sowie eine jährliche Grundreinigung. Zusätzliche Sichtreinigungen sowie eine jährliche Fensterreinigung sind ebenfalls in den Taxen inklusive.</p>	
Zuständiger Hausarzt	<p>Die medizinische Betreuung kann Ihr jetziger Hausarzt gerne weiter übernehmen. Ist dies nicht möglich, übernimmt die Versorgung unser Heimarzt, Herr Dr. med. Frank Hengl.</p>	<p>Bei neurologischen oder psychogeriatrischen Fachgebieten ist die medizinische Betreuung durch Spezialärzte gewährleistet.</p>